

# Privacyverklaring Nolost BV

Nolost B.V. (hierna: “Nolost” of “Wij”) verwerkt persoonsgegevens en maakt zorgvuldig en veilig gebruik van jouw persoonsgegevens binnen de grenzen van de wetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “AVG”). In deze privacyverklaring beschrijven wij wie wij zijn, hoe en voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens verwerken, hoe jij jouw privacyrechten kunt uitoefenen en wat verder van belang kan zijn voor jou om te weten.

Om de informatie overzichtelijk te houden, is ieder onderwerp onderverdeeld in twee informatielagen. Eerst zie je een samenvatting op hoofdlijnen. Als je meer gedetailleerde informatie wil, kun je die vinden door te klikken op de link ‘meer details’.

Wij hebben ons best gedaan om alle informatie duidelijk en leesbaar op te schrijven. Heb je na het lezen van de Privacyverklaring nog vragen over ons gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen. Verderop in deze verklaring lees je hoe je dit kunt doen.

Als laatste willen we je nog meegeven dat onze dienstverlening zich ontwikkelt en daarmee ook onze Privacyverklaring. Wij raden je daarom aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn gedaan in deze Privacyverklaring, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Helemaal onderaan in deze Privacyverklaring kun je lezen wanneer het voor het laatst is gewijzigd. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen.

## Meer details:

Wij streven ernaar om zorgvuldig en veilig gebruik te maken van jouw persoonsgegevens en wij houden ons daarbij ten minste aan de volgende beginselen in verband met de verwerking van persoonsgegevens:

- **Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie:**  
Persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is.
- **Doelbinding:**  
Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn concreet en voorafgaand aan de verwerking opgeschreven. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- **Dataminimalisatie:**  
Bij een verwerking van persoonsgegevens blijft de hoeveelheid en het soort gegevens beperkt tot de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een specifiek doeleinde. De gegevens dienen met het oog op dat doel toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn.
- **Noodzakelijkheid en evenredigheid:**  
Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op de minst ingrijpende wijze en dient in redelijke verhouding te staan tot het beoogde doeleinde.
- **Juistheid:**  
Er worden maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de te verwerken persoonsgegevens juist en actueel zijn.

- **Integriteit en vertrouwelijkheid:**  
Persoonsgegevens worden adequaat beveiligd volgens de geldende beveiligingsnormen.
- **Opslagbeperking:**  
Persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking. Nolost neemt in ieder geval de wettelijke bewaartermijnen in acht.

## Gehanteerde begrippen

De begrippen uit deze Privacyverklaring zijn (grotendeels) gebaseerd op de definities uit artikel 4 van de AVG. Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details' en zie tevens artikel 4 van de AVG.

Meer details:

- **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming die sinds 25 mei 2018 van toepassing is.
- **Privacyverklaring:** deze verklaring waarin staat beschreven wie wij zijn, hoe en voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens verwerken, hoe jij jouw privacyrechten kunt uitoefenen en wat verder nog van belang kan zijn voor jou om te weten.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (de betrokkene).
- **Betrokkene:** degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- **Verwerking:** elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, ordenen, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, samenbrengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** de (operationele) directie van Nolost, ofwel de persoon of entiteit die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** persoon of entiteit die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Bijzonder(e) persoonsgegeven(s):** persoonsgegevens die door hun aard bijzonder gevoelig zijn, verdienen specifieke bescherming aangezien de context van de verwerking ervan significante risico's kan meebrengen voor de Betrokkene. Denk aan gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt en verwerking van gegevens over gezondheid. Verwerking is verboden tenzij de AVG een uitzondering maakt.
- **Gebruiker van persoonsgegevens:** degene die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken. Het gaat tevens om personen die op andere wijze in een hiërarchische verhouding tot verwerkingsverantwoordelijke of verwerker staan.
- **Opdrachtgever:** degene of de organisatie die Nolost opdracht heeft verstrekt tot het uitvoeren van een opdracht.
- **Derde:** ieder ander, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de gebruiker van persoonsgegevens.
- **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hembetreffende Verwerking van persoonsgegevens aanvaardt. Toestemming moet gericht zijn op een specifieke (categorie van) verwerking(en).

## Wie zijn Wij, hoe ziet onze aanpak eruit en hoe kun jij ons bereiken?

Wij zijn gevestigd te Utrecht 3584 AA, Herculesplein 207. Wij staan geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64997103.

Wij zijn tevens bereikbaar via een e-mail naar [info@nolost.nl](mailto:info@nolost.nl) en via telefoon naar 030 30 20 495. Wij hebben tevens een Functionaris Gegevensbescherming (hierna: FG) aangesteld. Deze persoon is onze interne toezichthouder en houdt bij ons toezich op de toepassing en naleving van de AVG. De FG neemt een onafhankelijke positie in binnen Nolost. Je kunt de FG bereiken via [k.vunderink@prevermo.nl](mailto:k.vunderink@prevermo.nl) t.a.v. de heer Vunderink (FG). Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.

### Meer details:

Nolost is een consultancy bedrijf op het gebied van organizational wellbeing. Nolost is een high-end onderzoeks- en adviesbureau. Wij bestaan uit bijna 30 specialisten en experts op het gebied van organisatiepsychologie, gedragswetenschap, data analytics en mensgerichtheid. Onze diensten zijn te onderscheiden in vier pijlers:

- Mensgerichte Organisatiescan: onderzoek naar de knoppen om aan te draaien om een mensgerichte organisatie te worden;
- Mensgericht Leiderschapsprogramma: programma waarin leiders van een organisatie worden opgeleid tot mensgericht leider;
- Mensgerichte Strategie: ontwikkelen van een mensgerichte strategie met bijbehorende visie op leiderschap;
- People stories: service die gericht is op het delen van persoonlijke verhalen en ervaringen van mensen, met als doel verbinding te creëren tussen mensen en/of collega's en een beter begrip te ontwikkelen.

Nolost is samen met onze zustermaatschappijen Adaptics Health & Performance B.V., Rienks Arbodienst B.V., Amplooi B.V., De Bedrijfspoli B.V., OnzeCoach B.V, en Capability B.V. onderdeel van het concern 'Prevermo groep B.V.'. De Prevermo Groep B.V. is gevestigd te Nijmegen (6546 BB) aan de Kerkenbos 1075B en staat geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 858017672.

## Welke persoonsgegevens verzamelt Nolost van jou?

Wij verzamelen persoonsgegevens via onze opdrachtgevers. Wij verzamelen verschillende categorieën persoonsgegevens:

- Personalialia (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht en geboortedatum)
- Verzuimgegevens (bijvoorbeeld 1e ziektedag, beperkingen en mogelijkheden in relatie tot werk, gegevens m.b.t. bepaalde uitkeringen zoals WIA, WAJONG, informatie over gezinssituatie).
- Financiële informatie (bijvoorbeeld salaris of uitkering).
- Gegevens over afkomst of etniciteit.

Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.

### Meer details:

De hierboven omschreven categorieën van persoonsgegevens ontvangen wij meestal rechtstreeks van onze opdrachtgevers. In sommige situaties ontvangen we deze van jou als betrokkene

#### **Persoonsgegevens die jij rechtstreeks aan ons verstrekt.**

Hierbij kun je onder meer denken aan:

- Persoonsgegevens die worden verstrekt middels een onderzoek waaraan jij zelf hebt deelgenomen zoals een medewerkerstevredenheidsonderzoek of een enquête;
- Persoonsgegevens die je aan ons verstrekt voor het ontvangen van nieuwsitems of artikelen.

### **Persoonsgegevens over anderen die je rechtstreeks aan ons verstrekt**

Het kan voorkomen dat jij de persoonsgegevens van andere personen met ons deelt. Bijvoorbeeld de adres- of contactgegevens van anderen. Wij attenderen jou erop dat het jouw eigen verantwoordelijkheid is om na te gaan of deze personen akkoord zijn met een verstrekking van hun persoonsgegevens aan Nolost.

### **Persoonsgegevens die wij van derden ontvangen**

Wij kunnen contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, afdeling, adresgegevens en verzuimgegevens) ontvangen van onze opdrachtgever (jouw werkgever, gemeente, vakbond of andere organisatie), zodat wij onze opdrachtgever kunnen adviseren.

### **Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Nolost verzamelt jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die samenhangen met de uitvoering van onze opdracht. Tevens verzamelen wij persoonsgegevens voor het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen op het gebied van communicatie en administratie. Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.

#### **Meer details:**

De verschillende doeleinden, zoals hierboven omschreven, worden hieronder in meer detail omschreven. Wij verwerken jouw persoonsgegevens niet verder op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

**In het kader van een overeenkomst.** Voor de voorbereiding, totstandkoming, uitvoering en eventueel beëindiging van de overeenkomst(en) tussen onze opdrachtgever (vaak jouw werkgever, gemeente, vakbond of andere organisatie) en Nolost.

**Kwaliteits- en managementdoeleinden.** Om de kwaliteit van de dienstverlening, processen en systemen te onderzoeken en verbeteren, voor het informeren van het management en het (doen) verzorgen van (interne) audits.

**Statistische doeleinden.** Voor het vaststellen van trends en ontwikkelingen in de markt gebruiken wij jouw geanonimiseerde persoonsgegevens.

**Administratie.** Voor de uitvoering en controle van de administratie van Nolost in brede zin.

**Wet- en regelgeving.** Voor identificatie, bestrijding van fraude, verzorging van interne controle en bedrijfsveiligheid en de naleving van wet en regelgeving.

### **Op welke juridische grondslagen baseren wij de verwerking(en) van jouw persoonsgegevens?**

De wet bevat een limitatieve opsomming van grondslagen die de verwerking van jouw persoonsgegevens rechtvaardigen. Wij beroepen ons op vier van deze juridische grondslagen. Onze verwerking(en) van jouw persoonsgegevens geschieden namelijk ter uitvoering van een overeenkomst, op basis van een gerechtvaardigd belang van Nolost en/of op basis van jouw toestemming. Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.

Meer details:

**Uitvoering van de overeenkomst.**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor zover jouw gegevens noodzakelijk zijn om de overeenkomst die jij of jouw werkgever met ons heeft, uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan de arbeidsovereenkomst of een overeenkomst met onze opdrachtgever.

**Gerechtvaardigd belang.**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens ook voor zover deze noodzakelijk zijn om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. De verwerking van jouw persoonsgegevens is nodig om een goede relatie in stand te houden tussen Nolost en opdrachtgevers, of voor de behartiging in onze eigen redelijke zakelijke belangen. Bijvoorbeeld om onze opdrachtgevers te informeren over nieuwe producten, diensten en activiteiten, of om onze belangen te verdedigen in een eventuele juridische procedure.

**Toestemming.**

Wanneer jij deelneemt aan een van onze onderzoeken vragen wij jouw toestemming. Wij verwerken jouw gegevens niet op een andere manier dan in de toestemmingsverklaring staat. Wij delen jouw gegevens dus niet met anderen zonder jouw toestemming. Jij kunt jouw toestemming natuurlijk altijd intrekken. Onder het kopje ‘Kun je jouw toestemming later alsnog intrekken?’ Lees je hoe je dit kunt doen.

**Aan wie verstrekken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derden tenzij jij ons hierom verzoekt of wij jouw toestemming vragen. Klik voor meer gedetailleerde informatie op ‘meer details’.

Meer details:

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens aan de onderstaande categorieën van ontvangers:

**Opdrachtgevers:**

Wij verstrekken persoonsgegevens aan opdrachtgevers in het kader onze dienstverlening. Dit is dezelfde partij als van wie wij de persoonsgegevens hebben ontvangen. In veel gevallen dus jouw werkgever, gemeente etc.

**Groepsondernemingen.**

Wij kunnen persoonsgegevens delen met onze groepsondernemingen om gezamenlijk met een verenigbaar doel content en producten en/of diensten te leveren en te ontwikkelen (zoals registratie en klantenondersteuning, benchmarking, statistische doeleinden), om te helpen bij de ontwikkeling van producten, websites, applicaties, diensten, tools en communicatie, en om mogelijk illegale activiteiten, schendingen van ons beleid, fraude en/of inbreuken op de gegevensbeveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken.

**Autoriteiten.**

Bijvoorbeeld toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties.

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens delen:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel; of
- indien dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging); of
- indien het noodzakelijk is voor het handhaven van ons beleid of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

### **Leveranciers en Verwerkers.**

Wij verstrekken persoonsgegevens aan leveranciers die ten behoeve van Nolost persoonsgegevens verwerken. Dit betekent dat deze leveranciers onder onze verantwoordelijkheid verwerken voor ons. Wij zorgen ervoor dat met dergelijke leveranciers en/of verwerkers duidelijke afspraken zijn gemaakt zoals verplicht op grond van de AVG.

### **Overig.**

Iedere derde partij waarvoor wij jouw toestemming hebben ontvangen om jouw persoonsgegevens mee te delen (bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking), en/of waarvan Nolost nu of in de toekomst onderdeel uitmaakt als gevolg van een reorganisatie, fusie of overname.

### **Worden jouw persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische ruimte?**

Nee. Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (hierna: 'EER'). De EER bestaat uit de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. Alle EER-landen moeten voldoen aan dezelfde regels uit de AVG, waarmee wordt beoogd op Europees niveau een consistent beschermingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens te verzekeren.

### **Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?**

Jouw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. Daarbovenop geldt dat Nolost jouw persoonsgegevens in geen geval langer zal bewaren, dan wettelijk is toegestaan. Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.

Meer details:

Op het moment dat een bewaartermijn verstrijkt, zullen jouw persoonsgegevens worden verwijderd of de identificerende kenmerken worden verwijderd. Wij hebben in een ons bewaartermijnenbeleid per soort persoonsgegeven de (uiterlijke) bewaartermijn bepaald en wij streven ernaar om dit beleid consequent uit te voeren. Mocht er sprake zijn van een wettelijke bewaarplicht die de door ons geformuleerde (uiterlijke) bewaartermijn overstijgt, dan gaat de wettelijke bewaarplicht voor.

In het hiernavolgende lichten wij kort de meest relevante bewaartermijnen toe.

- Persoonsgegevens die wij verzamelen en die onderdeel uitmaken van onze dienstverlening bewaren wij twee jaar vanaf het moment dat onze dienst is beëindigd.
- Persoonsgegevens die wij verzamelen voor onze klachtenbehandeling bewaren wij twee jaar na het einde van de klachtbehandeling.
- Persoonsgegevens op bijvoorbeeld facturen, loonstroken, een arbeidscontract en andere documenten uit onze administratie die van fiscaal belang zijn, bewaren wij ten minste zeven jaren vanaf het eerste boekjaar ná het einde van het boekjaar waarin de factuur is voldaan;
- Persoonsgegevens die wij van jouzelf hebben gekregen wanneer je inschrijft op onze nieuwsbrief en artikelen verwijderen we nadat jij je hiervoor hebt afgemeld.

### **Hoe kun jij je Persoonsgegevens beheren?**

Jij hebt het recht de verzameling van jouw persoonsgegevens door ons in te zien, te verbeteren en/of te wissen. Daarnaast kun je bij ons jouw volgende rechten inroepen: het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, het recht op overdracht van jouw persoonsgegevens (dataportabiliteit) en het recht van bezwaar. Hieronder lees je waar en hoe je gebruik kunt maken van deze rechten. Daarnaast lees je over de termijnen, kosten en overige relevante informatie met betrekking tot het uitoefenen van jouw rechten. Houd er rekening mee dat wij aanvullende informatie kunnen opvragen om jouw identiteit te verifiëren. Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.

Meer details:

### **Termijn**

Wij reageren normaal gesproken binnen één kalendermaand op jouw verzoek tot uitoefening van jouw recht(en). Indien wij deze termijn van één kalendermaand niet halen, zullen wij binnen dezelfde maand de reden van vertraging aan jou melden. Houd er rekening mee dat Nolost aanvullende informatie kan opvragen om jouw identiteit te verifiëren. Wij mogen onze reactietermijn met twee kalendermaanden verlengen, mits wij dit kunnen onderbouwen op grond van complexiteit van jouw verzoek(en) en/of het aantal verzoeken van jou.

### **Kosten**

In beginsel verstrekken wij kosteloos de opgevraagde informatie en reageren wij kosteloos op de uitoefening van jouw recht(en). Aan vervolgvragen kunnen in enkele gevallen administratieve kosten verbonden zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer jij om meerdere kopieën van dezelfde informatie verzoekt.

### **Weigering medewerking aan jouw verzoek**

Wij weigeren enkel een verzoek bij hoge uitzondering: indien het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. Een verzoek is kennelijk ongegrond indien niet is voldaan aan de randvoorwaarden voor een verzoek, of wanneer je buiten het recht van de AVG-informatie opvraagt. Denk aan een inzageverzoek in persoonsgegevens van een ander. Een verzoek is buitensporig als een zeer disproportionele last op ons wordt gelegd, bijvoorbeeld bij wekelijks opvragen van jouw dossiers. Wij hebben de bewijslast om aan te tonen dat er sprake is van een kennelijk ongegrond of buitensporig verzoek.

### **Jouw recht op inzage, correctie en / of het wissen van persoonsgegevens**

Als je inzage wenst in de over jouw verwerkte persoonsgegevens en/of gegevens wil verbeteren of wissen (voor zover toelaatbaar) die je zelf niet kunt aanpassen, dan kun je contact opnemen via [info@nolost.nl](mailto:info@nolost.nl) of telefonisch: +31 (0)30 30 20 495.

Wij corrigeren of wissen jouw persoonsgegevens indien je persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel op andere wijze in strijd zijn met een wettelijk voorschrift. Het recht om persoonsgegevens te (laten) wissen is geen absoluut recht. Per geval wegen wij het verzoek om gegevens te wissen af tegen andere (grond)rechten en belangen.

Wij zullen derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt op de hoogte brengen van een aanpassing, het wissen van persoonsgegevens of beperking. Wij hoeven deze partijen niet op de hoogte te stellen wanneer dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning (qua kosten en tijd) zou vergen. Je mag bij ons een opgave verzoeken van degene(n) aan wie wij deze mededeling hebben gedaan.

Jouw recht op beperking van de verwerking, het recht op overdracht van persoonsgegevens voor de uitoefening van jouw recht op beperking van de Verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht op overdracht van jouw persoonsgegevens, kun je eveneens jouw verzoek richten aan [info@nolost.nl](mailto:info@nolost.nl).

Het recht op beperking van verwerking van jouw persoonsgegevens kan worden uitgelegd als het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken. Kort gezegd, de verwerking van persoonsgegevens wordt tijdelijk bevroren totdat een bezwaar of geschil is opgelost.

Wij zullen gedurende de beperking deze persoonsgegevens alleen verwerken...:

- ...met jouw Toestemming;
- ...voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- ...ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geeft jou het recht om jouw persoonsgegevens te verkrijgen die je aan ons hebt verstrekt, om vervolgens de persoonsgegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke (anders dan Nolost). Dit recht geldt alleen wanneer de verwerking is gegrond op jouw (al dan niet uitdrukkelijke) toestemming of noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst.

### **Jouw recht op bezwaar**

Ook voor de uitoefening van jouw recht op bezwaar, kun je terecht bij [info@nolost.nl](mailto:info@nolost.nl).

Je kunt jouw recht op bezwaar in drie gevallen invoeren:

- Allereerst mag je bezwaar aantekenen tegen verwerking bij ons in verband met jouw persoonlijke omstandigheden. De verwerking moet dan wel zijn gebaseerd op de behartiging van het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt. Wij zullen de verwerking staken tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor ons verwerkingsbelang groter is dan jouw belang om de verwerking te laten staken.
- Ten tweede kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Aan een dergelijk verzoek zullen wij altijd gehoor geven.
- Ten derde kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden op grond van specifiek met jouw situatie verband houdende redenen. Aan een dergelijk bezwaar zullen wij altijd gehoor geven.

### **Kun je jouw toestemming later alsnog intrekken?**

Indien je toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je deze toestemming altijd intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking van jouw toestemming geen terugwerkende kracht heeft en dat het intrekken van toestemming alleen mogelijk is wanneer je eerst toestemming hebt gegeven. Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.

Meer details:

Je kunt de intrekking van jouw toestemming kenbaar maken via [info@nolost.nl](mailto:info@nolost.nl) of via de post t.a.v. de kwaliteitsmanager Jelte Hoekstra ([jeltehoekstra@nolost.nl](mailto:jeltehoekstra@nolost.nl)), adres: Herculesplein 207 3584AA Utrecht.

### **Kun je een klacht indienen?**

Indien je een klacht hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Nolost. Bijvoorbeeld omdat je vindt dat Nolost niet zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens, of omdat je inzage of rectificatie hebt gevraagd van jouw persoonsgegevens, maar je niet tevreden bent met onze reactie. Stuur dan je klacht naar [info@nolost.nl](mailto:info@nolost.nl). Indien Nolost en jij er niet uitkomen, kun je ook een klacht indienen bij de FG van Nolost. Ook dan niet tevreden? Dan kan je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Klik voor meer gedetailleerde informatie op 'meer details'.



#### Meer details;

Indien Nolost weigert tegemoet te komen aan jouw verzoek, dan informeert Nolost jou over de redenen daarvan. Mocht jij je niet bij deze redenen kunnen neerleggen, dan staat het jou vrij om een klacht in te dienen. In dat geval geldt onderstaande verloop:

- Je kunt je opnieuw wenden tot Nolost;
- Nolost registreert in dat geval een klacht;
- Klachten worden zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken afgehandeld;
- Nolost is bij een (privacygerelateerde) klacht verplicht om de FG om advies te vragen;
- Indien de klacht niet naar jouw tevredenheid kan worden opgelost door Nolost, dan kun je een klacht indienen bij de FG;
- Indien de klacht niet naar jouw tevredenheid kan worden opgelost door Nolost, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Ben je verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan ons en wat als je geen persoonsgegevens wil verstrekken?**

Om onze diensten uit te kunnen voeren is het in sommige situaties noodzakelijk om persoonsgegevens te ontvangen. Wanneer jij wordt uitgenodigd voor onze diensten is dit vrijwillig en ben je niet verplicht persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

#### **Wanneer is deze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd?**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op en geldig per maart 2025.