

# Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Nolost B.V. (64997103) gevestigd aan de Herculesplein 207 te Utrecht, hierna te noemen: Nolost.

## **Art. 1. Toepasselijkheid.**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten strekkende tot de ontwikkeling en levering van goederen of diensten ten behoeve van een derde, door Nolost, te verrichten tegen bij nacalculatie of vaste prijs te bepalen vergoedingen. Aan afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of van standaard voorwaarden van opdrachtgever is Nolost slechts gebonden voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nolost en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

## **Art. 2. Offertes en Overeenkomsten.**

Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald zijn alle offertes van Nolost 3 maanden geldig te rekenen vanaf het moment van uitbrengen daarvan. Overeenkomsten als bedoeld in Artikel 1 kunnen slechts tot stand komen door ondertekening van daartoe blijkens inschrijving in het Handelsregister bevoegde personen van Opdrachtgever en Nolost ofwel van een bindende offerte ofwel van een overeenkomst inhoudende een verwijzing naar een daaraan ten grondslag liggende offerte en toepasselijke verklaring van deze Algemene Voorwaarden.

## **Art. 3. Wijzigingen in de opdracht.**

3.1 Indien het Nolost blijkt dat uitvoering van de opdracht niet of niet optimaal kan leiden tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, is het haar toegestaan Opdrachtgever schriftelijk opgave te doen van de wijzigingen in de omschrijving van de opdracht, die zij in het belang van Opdrachtgever geboden acht en van de financiële consequenties daarvan.

3.2 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een week na ontvangst van een opgave als voormeld schriftelijk jegens Nolost akkoord heeft verklaard met de desbetreffende wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan, zal Nolost de keuze hebben tussen het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen opdracht, of het uitvoeren van de overeengekomen opdracht

met de wijzigingen als door Nolost voorgesteld doch zonder dat zulks leidt tot wijziging van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

3.3 Door Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de omschrijving van de opdracht behoeven door Nolost slechts in aanmerking genomen te worden nadat partijen daarover overeenstemming hebben bereikt en die wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk hebben vastgelegd.

3.4 Aan toezeggingen of schattingen van Nolost omtrent de verwachte duur van de door haar te verrichten werkzaamheden is Nolost niet meer gebonden zodra een wijziging in de omschrijving van de opdracht heeft plaatsgevonden of een van beide partijen conform voormelde bepalingen aan de andere partij te kennen heeft gegeven een wijziging in de omschrijving van de opdracht te verlangen.

#### **Art. 4. Veiligheid.**

Nolost zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren.

#### **Art. 5. Geheimhouding.**

Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent ontvangen gegevens en verplichten zich, en daarmee haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen. Tevens gelden de uitgangspunten beschreven in de Privacyverklaring van Nolost.

#### **Art. 6. Communicatie.**

Opdrachtgever dient alle voor Nolost dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te doen aan de voor dat doel door Nolost aangewezen verantwoordelijke functionaris. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Nolost niet toegestaan medewerkers van Nolost rechtstreeks opdracht te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van Opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.

#### **Art. 7. Medewerking van Opdrachtgever en derden.**

7.1 Indien Nolost niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgt en houdt over de volgens de overeenkomst door Opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens, goederen en faciliteiten, dan wel de volgens de overeenkomst door Nolost of door Opdrachtgever van derden te betrekken goederen of diensten, zal Nolost niet meer gebonden zijn aan de toezeggingen of schattingen van Nolost omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten van de door haar te

verrichten werkzaamheden. Tevens zal Nolost gerechtigd zijn Opdrachtgever de eventuele als gevolg van de vertraging in redelijkheid gemaakte extra kosten in rekening te brengen.

7.2 Artikel 7.1 is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtgever zich niet binnen vijf werkdagen dan wel binnen de daartoe in de overeenkomst gestelde termijn uitlaat omtrent enige hem door Nolost ter goedkeuring of beslissing voorgelegde aangelegenheid, verband houdende met de voortgang van het project.

### **Art. 8. Overdraagbaarheid.**

Nolost heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Nolost is gerechtigd deze overeenkomst over te dragen aan haar rechtsopvolger of een van haar dochtervennootschappen, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hierdoor de uitvoering van de overeenkomst in gevaar kan komen.

### **Art. 9. Prijzen, verantwoording en facturen.**

9.1 Alle genoemde tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief btw, reis- en onkostenvergoeding en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Inzet van artsen dan wel andere producten of diensten ten behoeve van de geneeskundige behandeling van de mens kunnen vrijgesteld zijn van btw. Eventuele op de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien de btw-tarieven op enig moment gedurende een kalenderjaar worden aangepast, zal Nolost vanaf dat moment de gewijzigde btw-tarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever.

9.2 Nolost behoudt zich het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het CBS-indexcijfer waarbij 2015=100. Hierover wordt Opdrachtgever geïnformeerd. Opdrachtgever wordt geacht met deze tariefwijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Nolost binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij een dergelijk bericht kan een stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst in eerste instantie niet plaatsvinden.

9.3 De in een offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst genoemde tarieven zijn gebaseerd op de tarieven van het desbetreffende kalenderjaar waarin de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst is uitgebracht. Bij overschrijding van de jaargrens is tariefstelling van het nieuwe kalenderjaar van toepassing.

9.4 Alle producten en of diensten worden direct nadat Nolost de opdracht heeft gekregen gefactureerd. Eventuele additionele voor vergoeding in aanmerking komende werkzaamheden en kosten worden achteraf per maand gefactureerd.

## Art. 10. Annulering

Onder annulering wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor Opdrachtgever om zonder dat sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van Nolost zich toch van de overeenkomst te bevrijden.

10.1. Bij annulering van de dienst tussen de 20 en 40 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 35% van de totale opdrachtwaarde vergoed als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

10.2 Bij annulering van de dienst tussen de 10 en 20 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 60% van de totale opdrachtwaarde vergoed als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

10.3 Bij annulering van de dienst binnen 10 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt de totale waarde van de opdracht in rekening gebracht.

## Art. 11. Verplaatsing

Onder verplaatsing wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor Opdrachtgever om zonder dat sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van Nolost de volledige dienst of een gedeelte daarvan te verplaatsen naar een andere datum.

11.1 Bij verplaatsing van de dienst tussen de 20 en 40 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening dient opdrachtnemer €625,- per week aan projectmanagement en kwaliteitsborging te vergoeden tot het moment dat de dienst daadwerkelijk wordt uitgevoerd, alsmede 25% van de offertewaarde als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

11.2 Bij verplaatsing van de dienst tussen de 10 en 20 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening dient opdrachtnemer €625,- per week aan projectmanagement en kwaliteitsboring te vergoeden tot het moment dat de dienst daadwerkelijk wordt uitgevoerd, alsmede 50% van de offertewaarde als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

11.3 Bij verplaatsing van de dienst binnen 10 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening dient opdrachtnemer €625,- per week aan projectmanagement kwaliteitsborging te vergoeden tot het moment dat de dienst daadwerkelijk wordt uitgevoerd, alsmede 70% van de offertewaarde als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

## **Art. 12. Betalingsvoorwaarden.**

12.1 Nolost en Opdrachtgever spannen zich in om deelname aan de dienstverlening aan te moedigen. Toch kan het voorkomen dat deelname tegenvalt of dat de overeengekomen uren die volledig gevuld worden. Nolost factureert echter altijd het deelnemersaantal dat wordt uitgenodigd voor de betreffende dienst ongeacht of deelname aan de betreffende dienst volgt.

12.2 Alle facturen van Nolost als bedoeld in artikel 9 dienen uiterlijk 14 dagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan Nolost de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten die 2% van de hoofdsom doch ten minste € 25,- zullen bedragen. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door Nolost gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300. Dit is in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijk incassokosten en het bijbehorende Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Nolost, is Nolost - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 12.2 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 12.2. Opschorting van de overeengekomen Diensten laat de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Nolost niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door Nolost.

12.3 Indien opdrachtgever voor de door Nolost uit te voeren diensten denkt aanspraak te kunnen maken op subsidie van een sectorfonds, ontslaat het Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling indien het fonds de subsidie niet verleent.

## **Art. 13. Rechten van industriële of intellectuele eigendom.**

13.1 Indien de door Nolost verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Opdrachtgever die rechten, respectievelijk haar aandeel daarin aan Nolost overdragen nadat deze alle in verband met die opdracht verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van Nolost haar kennis en ervaring als door de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

13.2 Opdrachtgever zal de intellectuele eigendomsrechten van Nolost in het kader van door Nolost ingebrachte diensten respecteren.

## **Art. 14. Aansprakelijkheid.**

14.1 Indien door verwijtbaar toedoen of nalatigheid van Nolost of een van haar medewerkers aan Opdrachtgever schade wordt toegebracht zal Nolost in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van meer dan het laagste van ofwel de kosten die Opdrachtgever na tussentijdse beëindiging van de overeenkomst conform artikel 16 extra heeft moeten betalen om de resterende werkzaamheden door anderen te laten voltooien, ofwel 5% van het bedrag dat Opdrachtgever exclusief btw volgens deze overeenkomst aan Nolost verschuldigd is geworden. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

14.2 De vergoeding aan Opdrachtgever zal ongeacht het voormelde en ongeacht het aantal malen dat de schade ontstaat, en ongeacht de door Opdrachtgever werkelijk geleden schade nooit meer dan € 50.000,- bedragen.

## **Art. 15 Overmacht**

15.1 Nolost. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nolost. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nolost. of van derden daaronder begrepen. Nolost. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Nolost. haar verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Nolost. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.4 Voor zoveel Nolost. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nolost. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke

overeenkomst.

### **Art. 16 Geen indienstneming van de werknemer van de ander.**

Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen. Op overtreding van dit verbod staat een direct opeisbare boete van €25.000,- plus een dwangsom van €1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Dit onverminderd het recht van partijen om een schadevergoeding te vorderen.

### **Art. 17 Duur en beëindiging.**

De overeenkomst duurt voort tot de voltooiing van de opgedragen werkzaamheden. Zij kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of de wederpartij enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst en/of deze voorwaarden niet nakomt dan wel anderszins in strijd handelt met de overeenkomst en/of deze voorwaarden, echter niet dan nadat de wederpartij ter zake is gesommeerd en, zo mogelijk, gedurende 14 dagen in de gelegenheid is gesteld zich alsnog aan de overeenkomst en/of deze voorwaarden te houden.

Het is niet mogelijk de overeenkomst tussentijds te beëindigen in andere omstandigheden dan eerder in artikel 17 beschreven. Indien Opdrachtgever de overeenkomst toch tussentijds beëindigd onder andere omstandigheden, heeft Nolost recht op een schadevergoeding. Deze schadevergoeding bestaat uit de vergoeding ter hoogte van de volledige opdrachtwaarde van de overeenkomst die Partijen zijn aangegaan. Daarnaast maakt Nolost aanspraak op alle directe en indirecte kosten die Nolost moet maken om deze schadevergoeding te ontvangen.

### **Art. 18 Gehele overeenkomst.**

De schriftelijke overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling en schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen gevoegelijk zijn ondertekend.

In afwijking van het bepaalde in het 2e lid binden wijzigingen in de omschrijving van de opdracht als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden partijen eveneens.

## **Art. 19 Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter.**

19.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden alsmede uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht (Nederland).

## **Art. 20 Wijzigingen.**

Nolost behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Nolost publiceert altijd de meeste recente versie op haar website: [www.nolost.nl](http://www.nolost.nl).